|  |
| --- |
| ***ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ******ООО «МКК «Финрегион»*** |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. Настоящая памятка разработана в соответствии с Положением Банка России от 17 апреля 2019 г. N 684-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций» для клиентов ООО «МКК «Финрегион».
3. Настоящие памятка размещается в местах оказания услуг ООО «МКК «Финрегион», в том числе на официальном сайте [www.finregions.ru](http://www.finregions.ru).
4. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ
	1. НФО – ООО «МКК «Финрегион», являющееся некредитной финансовой организацией, осуществляющей финансовые операции в соответствии со ст. 76.1 Федерального закона от 10 июля 2002 г. N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)".
	2. Клиент – третье лицо, в отношении которого осуществляются меры по защите информации, получаемой, подготавливаемой, обрабатываемой, передаваемой и хранимой в автоматизированных системах, используемых НФО.
	3. Вредоносный код - программный код, приводящий к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники.
	4. Устройство – средство вычислительной техники, используемое клиентом и отделенное от автоматизированной системы НФО, в которой содержится защищаемая информация и которое используется Клиентом с целью осуществления финансовых операций (мобильный телефон, персональный компьютер и т.д.)
	5. Несанкционированный доступ – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие безопасность защищаемой информации, с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления.
5. ЦЕЛИ И ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ МЕР
	1. Настоящая памятка разработана в следующих целях:
		1. Информирование Клиентов НФО о возможных рисках получения Несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;
		2. Информирование Клиентов НФО о мерах по предотвращению Несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Клиентом Устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции;
		3. Информирование Клиентов НФО о мерах по контролю конфигурации Устройства, с использованием которого Клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции;
		4. Информирование Клиентов НФО о мерах по своевременному обнаружению воздействия Вредоносного кода;
		5. Информирование Клиентов НФО о рекомендациях по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям.
	2. Минимизация рисков получения Несанкционированного доступа к защищаемой информации достигается путем комплексного подхода: как со стороны НФО, так и со стороны Клиента.
	3. НФО принимает меры по защите информации в соответствии со своими внутренними документами.
	4. Клиент принимает меры по защите информации в соответствии с настоящей памяткой.
6. ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ ПОЛУЧЕНИЯ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА К ЗАЩИЩАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ
	1. К общим причинам возникновения рисков получения Несанкционированного доступа к защищаемой информации относятся:
		1. Неограниченный доступ третьих лиц к Устройству;
		2. Неограниченный доступ третьих лиц к информации о паролях и логинах, используемых для входа в информационные ресурсы;
		3. Несоблюдение режима конфиденциальности в отношении защищаемой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
		4. Утрата (потеря, хищение) Клиентом Устройства;
		5. Отсутствие надлежащего программного обеспечения;
		6. Отсутствие надлежащего антивирусного программного обеспечения;
		7. Несоблюдение Клиентом рекомендаций настоящей памятки по защите информации.
	2. Перечень причин возникновения рисков получения Несанкционированного доступа к защищаемой информации, определенный п. 4.1 настоящей памятки, не является исчерпывающим. Причины возникновения рисков получения Несанкционированного доступа к защищаемой информации зависят от конкретной ситуации.
7. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ МЕР ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА
	1. В целях предотвращения Несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Клиентом Устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, НФО рекомендует:
		1. Ограничить доступ третьих лиц к Устройству, в том числе:
* не оставлять Устройство без присмотра;
* не передавать Устройство третьим лицам.
	+ 1. Ограничить доступ третьих лиц к информации о паролях и логинах, используемых для входа в информационные ресурсы, в том числе:
* использовать пароли, составленные из букв различного регистра, цифр и знаков препинания;
* использовать разные пароли и логины для входа в разные информационные ресурсы;
* хранить логины и пароли в тайне от третьих лиц;
* не записывать и не хранить логины и пароли для входа в информационные ресурсы на бумажном носителе;
* не использовать функцию запоминания логина и пароля при входе в информационный ресурс;
* не использовать в качестве пароля имена, памятные даты, номера телефонов и другую информацию, которая может быть получена третьими лицами.
	+ 1. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении защищаемой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе:
* ограничивать доступ к Устройству ресурсам в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет»;
* использовать только надежные рабочие порталы для информационного обмена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* проверять адрес электронной почты отправителя перед просмотром письма;
* внимательно анализировать ссылки;
* не открывать письма и вложения к ним, полученные по электронной почте, от неизвестных отправителей;
* не переходить по активным ссылкам, полученным по электронной почте, от неизвестных отправителей;
* не разрешать доступ программам, скачиваемым из информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», к излишней информации;
* не подключаться к публичным беспроводным сетям Wi-Fi, незащищенным беспроводным сетям.
	+ 1. Предотвратить Несанкционированный доступ к защищаемой информации при утрате (потере, хищении) Клиентом Устройства, в том числе:
* незамедлительно сообщить о факте утраты Устройства НФО;
* незамедлительно сообщить своему оператору сотовой связи о факте утраты Устройства и заблокировать SIM-карту;
* обратиться в правоохранительные органы.
	1. В целях контроля конфигурации Устройства, с использованием которого Клиентом совершаются действия по осуществлению финансовой операции, НФО рекомендует:
		1. Установить соответствующее программное обеспечение, в том числе:
* остановить свой выбор на лицензионном программном обеспечении;
* своевременно устанавливать доступные обновления операционной системы;
* загружать и устанавливать программное обеспечение только из проверенных источников.
	1. В целях своевременного обнаружения воздействия Вредоносного кода НФО рекомендует:
		1. Установить соответствующее антивирусное программное обеспечение, в том числе:
* установить антивирусную защиту;
* установить автоматическое обновление антивирусных баз;
* осуществлять регулярный контроль антивирусной защиты.
	+ 1. Соблюдать рекомендации настоящей памятки по защите информации.